



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I SPORTA

KLASA: 504-01/13-01/00002
URBROJ: 533-18-13-0003
Zagreb, 11. listopada 2013.

**-USTANOVAMA PREDŠKOLSKOG ODGOJA-
-OSNOVNIM ŠKOLAMA-
-SREDNJIM ŠKOLAMA-
-JAVNIM SVEUČILIŠTIMA-
-JAVNIM ZNANSTVENIM INSTITUTIMA-
-AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO
OBRAZOVANJE-
-AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH-
-AGENCIJA ZA ODGOJ I OBRAZOVANJE-
-AGENCIJA ZA MOBILNOST I PROGRAME
EUROPSKE UNIJE-
-POSLOVNO-INOVAZIJSKA AGENCIJA RH-
-SVIMA-**

Predmet: Ostvarivanje zdravstvene zaštite u državama članicama Europske unije nakon pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji
-dostavlja se

Poštovani,

ulaskom Republike Hrvatske 1. srpnja 2013. godine u Europsku uniju otvorena je mogućnost ostvarivanja zdravstvene zaštite u državama članicama Europske unije putem upotrebe Europske kartice zdravstvenog osiguranja (u daljnjem tekstu: EKZO).

Slijedom toga, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta izradilo je dopis, koji dostavljamo u prilogu, a kako biste mogli uputiti korisnike o primjeni EKZO-a.

S poštovanjem,

MINISTAR
dr. sc. Željko Jovanović

Privitak:
-kao u tekstu



Ostvarivanje zdravstvene zaštite u državama članicama Europske unije temeljem Europske kartice zdravstvenog osiguranja

1. Pravo na zdravstvenu zaštitu temeljem EKZO

Ako kao osigurana osoba Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje privremeno boravite u jednoj od država članica Europske unije, zbog privatnog ili službenog razloga, te se iznenada razbolite, ozlijedite ili doživite nesreću, sa Europskom karticom zdravstvenog osiguranja (EKZO) moći ćete koristiti neodgodivu zdravstvenu zaštitu u inozemstvu na teret Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO). Neodgodive zdravstvene usluge su one koje su s medicinskog gledišta nužne, uzimajući u obzir prirodu usluga i dužinu očekivanog boravka, a iste možete koristiti temeljem EKZO kod javnih zdravstvenih ustanova ili ugovornih zdravstvenih radnika. Neodgodiva zdravstvena zaštita je i zdravstvena zaštita u vezi s kroničnim ili postojećim bolestima ako cilj putovanja nije liječenje (na primjer, kontrola visokog tlaka), te zdravstvena zaštita u vezi s trudnoćom i rođenjem djeteta, ako cilj privremenog boravka u inozemstvu nije porod. Također, neodgodive zdravstvene usluge su i dijaliza, terapija kisikom, tretmani za astmu, kemoterapija, no radi korištenja tih usluga prethodno se morate dogovoriti sa zdravstvenom ustanovom države u koju namjeravate otputovati. Prilikom korištenja zdravstvene zaštite, bit ćete obvezni platiti samo dio troškova korištene zdravstvene zaštite (tzv. participaciju) ako je ona predviđena i za osiguranike države Europske unije u kojoj privremeno boravite. Ako ste, usprkos EKZO, morali platiti zdravstvene usluge neodgodive naravi koje su pružene od strane ugovornog pružatelja zdravstvene usluge, po povratku u Hrvatsku možete HZZO-u podnijeti zahtjev za naknadu nastalih troškova.

EKZO ne vrijedi za planirana liječenja u inozemstvu, te ćete za njih i nadalje morati prethodno HZZO-u podnijeti zahtjev i dobiti odobrenje za liječenje.

EKZO nije alternativa putnom osiguranju. Ona ne pokriva troškove privatne zdravstvene zaštite ili troškove poput spašavanja pacijenta prilikom nezgode na skijalištu, zračni prijevoz natrag u domovinu ili ukradene, odnosno izgubljene stvari u vašem vlasništvu.

Neodgodivu zdravstvenu zaštitu temeljem EKZO ne možete koristiti u trećim državama (državama koje nisu članice Europske unije). Također, europski pravni propisi još uvijek se ne primjenjuju u slučaju Švicarske, Islanda, Lihtenštajna i Norveške. Stoga, za odlazak u treće države ili u Švicarsku, Island, Lihtenštajn i Norvešku, možete, ako želite, sklopiti policu putnog osiguranja pri HZZO-u, kao što je to bio slučaj i prije ulaska Republike Hrvatske u Europsku uniju.

2. Izdavanje i važenje Europske kartice zdravstvenog osiguranja

Najlakši način za dobivanje EKZO je unošenje podataka o OIB-u ili MBO-u putem Internet aplikacije na stranici HZZO-a www.hzzo.hr (odnosno na <http://www.cezih.hr/EhicRequest/request.html>) na kojoj će odmah biti poslana obavijest o mjestu i vremenu podizanja kartice. Nakon što unesete podatke o OIB-u ili MBO-u, pritisnite ikonu "Provjera" te će se, nakon toga, na ekranu pojaviti podaci o (a) vašem imenu i prezimenu; (b) datumu rođenja te (c) OIB-u i MBO-u. Nakon provjere podataka potrebno je pritisnuti ikonu "Predaj zahtjev". Na ekranu će se tada pojaviti obavijest o adresi regionalnog ureda/područne službe HZZO-a gdje možete podići EKZO (uz mogućnost izbora lokacije), te o vremenu u kojem karticu možete preuzeti. Predviđeni rok za izradu kartice je 7 dana. Osim putem Interneta, EKZO možete zatražiti i kasnije preuzeti osobno dolaskom u regionalni ured ili područnu službu HZZO-a, prema adresi iz evidencije HZZO-a u obveznom zdravstvenom osiguranju. EKZO će vam se izdati besplatno, a uvjet za njezino izdavanje je da ste uredno prijavljeni na obvezno zdravstveno osiguranje. Bitno je imati na umu na ista kartica ne zamjenjuje zdravstvenu iskaznicu koju koristite u Hrvatskoj.

EKZO se, u pravilu, izdaje na rok od godine dana i važi do datuma koji je na njoj naveden. Iznimno, ako vam je utvrđen status u obveznom zdravstvenom osiguranju na razdoblje kraće od godine dana, ona će vam se izdati samo na razdoblje u kojemu ćete biti osigurani. Izaslanim radnicima EKZO se izdaje za cjelokupno razdoblje izaslanja, a na isto razdoblje ona se izdaje i članovima uže obitelji izaslanog radnika (bračnom drugu i djeci) koji s njime borave u inozemstvu. Izdavanje nove EKZO možete zatražiti u roku od 30 kalendarskih dana prije isteka važeće, a ako izgubite zdravstveno osiguranje, obvezni ste karticu predati nadležnom područnom uredu HZZO-a.

U slučaju nekih iznimnih okolnosti kao što je gubitak kartice ili iznenadni odlazak u jednu od država članica Europske unije, područni ured HZZO-a nadležan prema mjestu vašeg prebivališta može Vam, na vaš zahtjev, besplatno, izdati Certifikat, a isti vam se može, u slučaju potrebe, i faksirati u drugu državu. Certifikat vrijedi od jednog do najviše 90 dana, a temeljem njega možete ostvarivati zdravstvenu zaštitu za vrijeme privremenog boravka u drugoj državi članici Europske unije na jednak način kao i osnovom EKZO.

Dodatne informacije na:

- http://www.hzzo.hr/01_11.php
- <http://www.cezih.hr/EhicRequest/request.html>